

# HİJYEN PROTOKOLÜ

## Kıymetli Misafirlerimiz,

KoruMar Hotels olarak, 30 yıldır koşulsuz misafir memnuniyeti ilkesi ile bugüne kadar siz değerli misafirlerimizin tatillerini en iyi şekilde geçirmesi ve mutlu bir şekilde evlerine dönmesi için çalıştık. Bundan sonra da aynı ilke ve gayret ile çalışmaya devam edeceğiz. COVID-19 sonrası için de keyifli bir tatil geçirmeniz için ilave tedbirler aldık. Sizlerin ve çalışanlarımızın sağlığı ve mutluluğu her şeyden önemlidir. Bu düzenlemeleri yaparken, bu ilkeye dikkat ettik. Dünya Sağlık Örgütü'nün, T.C. Sağlık Bakanlığı'nın, ona bağlı Bilim Kurulu'nun ve Kültür ve Turizm Bakanlığımızın genelgeleri ve tavsiyeleri doğrultusunda tedbirleri alıp uygulayacağız. Mevcut ve ilave olarak aldığımız hijyen tedbirlerini size kısaca sunuyoruz. Bu uygulamalar ilgili kurumların yayınlayacağı yeni genelgelere göre azalabilir, artabilir veya değişebilir.

Anlayışınız ve desteğiniz için şimdiden teşekkür ederiz. Bu günleri hep beraber aşacağız. Sizleri en kısa sürede ağırlamayı ümit ediyor, sağlıklı günler diliyoruz.

Saygılarımızla,  
**KoruMar Hotels**

## OTELE VARİŞ, CHECK-İN & CHECK-OUT İŞLEMLERİ

- Otel girişinde temassız ateş ölçer ile misafirlerimizin vücut ateş ölçümü yapılarak kayıt altına alınacaktır. Otel girişinde talep edilmesi halinde misafire verilmek üzere, maske, eldiven gibi kişisel koruyucu malzeme hazır bulundurulacaktır.
- Arzu edildiğinde bagajlar eğitilmiş, maskeli ve eldivenli personelimiz tarafından misafirlerimizin odasına güvenli bir şekilde götürülecektir.
- Otel girişinde misafir kullanımı için alkol esanslı dezenfektan / kolonya bulundurulacaktır.
- Giriş ve çıkışta sosyal mesafe kurallarına uygun bekleme alanları düzenlenmiştir.
- Resepsiyonda maskeli ve eldivenli görevli tarafından oda anahtarları verilecektir.
- Oda kapı kartları ve kalemler kullanım öncesi dezenfekte edilmiş olacak ve güvenli bir şekilde misafirlerimizin kullanımına verilecektir.
- Dileyen misafirlerimiz, otelimiz ile önceden mail adresi ile irtibata geçmeleri halinde online check-in yaptırarak daha hızlı ve güvenli giriş yapmaları mümkün olacaktır.
- Bankanızın belirlediği limitler dâhilinde ödemeler temassız POS cihazı ile yapılabilecektir.
- Giriş ve çıkışta sosyal mesafe kurallarına uygun bekleme alanları düzenlenmiştir.
- Misafirlere, geldikleri yer, son ziyaret ettikleri ülkeler, kendileri ile irtibata geçilebilecek adres ve telefon numaraları ile sağlık durumlarını ve işletmenin belirlediği Covid-19 aksiyon planına uyacağını taahhüt eden beyanname imzalatılır.
- Giriş işlemlerinin ardından işletmenin aldığı tedbirler ve uygulamalar hakkında misafir bilgilendirilmekte ve bu bilgiler otel içerisinde misafirin kolayca görebileceği yerlerde duyurulmaktadır.
- Hastalık belirtisi gösteren misafir tespit edilmesi halinde, ilgili sağlık kuruluşuna ve otel doktoruna haber verilerek, ilgili kuruluş tarafından devredilene kadar izole edilecektir. Hizmetleri güvenlik tedbirlerini almış eğitimli personel tarafından sağlanacaktır.

## ODA VE GENEL MEKÂN TEMİZLİĞİ

- Odanın temizliğini yapacak olan eğitimli kat görevlileri tek kullanımlık maske, eldiven ve bone ile çalışacaktır.
- Oda giriş kapısından itibaren oda içerisinde eller ile devamlı temas edilen kapı kolu, oturma grupları, kasa, batarya duvarlar gibi bütün yüzeyler ve oda içerisinde kullanılan televizyon kumandası, klima kumandası, günlük kullanılan buklet malzemeleri, telefon ahizesi gibi bütün cihazlar daha fazla titizlik gösterilerek dezenfekte edilecektir.
- Misafirlerimiz, eğer her gün oda temizliği istemezse, resepsiyona bildirdikleri temizlik sıklığı kadar odalarına girilip temizlik yapılacaktır.
- Odaların tamamı balkonlu ve geniş pencereye sahip olup, her temizlikte havalandırılmaktadır.
- Kullanılan tüm tekstil malzemeleri kendi çamaşırhanemizde yüksek standartlarda yıkanmaktadır.
- Odalarda kullanılan bardaklar 65 derecede yıkanıp 85 derecede durulanmaktadır.
- Genel mekân ve WC'lerde yeterli düzeyde dezenfektan bulundurulacaktır. Bu alanlarda düzenli olarak temizlik ve dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır.
- Eller ile devamlı temas edilen bütün yüzeylere daha fazla titizlik göstererek eğitimli personel tarafından devamlı dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır.
- Klima filtreleri sık sık temizlenerek dezenfekte edilmektedir.
- Tüm alanlarda temizlik ve dezenfeksiyon sıklığı arttırılacaktır.
- Oturma grupları belirli aralıklarda dezenfekte edilecektir.
- Asansör kullanımı aynı anda bir çiftin veya bir ailenin binebileceği şekilde sınırlandırılacaktır. Asansörlerin iç ve dış temizliği ile dezenfeksiyonu eğitimli personel tarafından devamlı yapılacaktır.

## BARLAR VE RESTORANLAR

- Açık büfe ve her şey dâhil hizmetimiz devam edecektir.
- Restoran girişlerinde dezenfektan bulundurulacaktır. Misafirlerimizden kullanmaları istenecektir.
- Açık büfemizin etrafı teması engellemek için cam bariyer ile çevrilecektir.
- Açık büfede yemekler aşçılar tarafından, misafirin arzu ettiği yemekten arzu ettiği kadar, tabağa konularak misafire verilecektir.
- Ana restoranda sosyal mesafe kuralına uygun şekilde yerleşim yapılmış, masalar arasında 1,5 m mesafe bırakılmıştır.
- Restoranımızda bol pencere ve kapı bulunmaktadır, dolayısıyla doğal havalandırmaya uygundur. Görevli personel tarafından devamlı doğal havalandırma yapılacaktır.
- Servis personeli sosyal mesafeye dikkat ederek tek kullanımlık eldivenler ile hizmet verecektir.

- Bira ve meşrubat makinelerine devamlı dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır.
- Tüm mekanların oturma alanları sosyal mesafe kuralına uygun şekilde yeniden düzenlenecektir.
- Elle yoğun bir şekilde temas edilen bütün yüzeyler ve menü kartları misafir kullanımından sonra dezenfekte edilecektir.
- Tabak ve bardaklar 65 derecede yıkanmakta, 85 derecede durulanmakta ve eğitimli personel tarafından hijyenik koşullarda güvenli bir şekilde kullanıma sunulmaktadır.
- A la carte restoran kapasitesi kadar açık havada masa mevcuttur.

#### MUTFAK

- Mutfak personeli çalışma esnasında daima maske ve tek kullanımlık eldiven kullanacaktır.
- Temaslı yüzeyler devamlı dezenfekte edilecektir.
- Gıda Mühendisimiz ve danışman firmamız tarafından tüm uygulamalar devamlı denetlenmektedir.
- Tüm uygulamalar HACCP standartları doğrultusunda yapılmaktadır.

#### HAVUZ / PLAJ

- Havuz çevresindeki ve plajdaki şezlonglar sosyal mesafe kuralına uygun olarak yeniden düzenlenecektir. Kullanım öncesi şezlonglara dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır.
- Havlular havlu ofisinde görevli tarafından verilecektir.
- Havuz sularının klor seviyesi eğitimli personel tarafından devamlı kontrol edilecek ve kayıt altına alınacaktır.

#### SPA / FITNESS

- Masaj odalarına, temas edilen yüzeylere ve fitness salonundaki cihazlara her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemi yapılacaktır.
- Masaj uygulaması yapan personel maske ile çalışacaktır.
- Masaj odalarında ve fitness salonunda dezenfektan bulundurulacaktır.
- Hamam ve sauna aynı anda kullanan kişi sayısı sınırlandırılacaktır.
- Fitness salonunda spor aletleri arasında 1,5 m sosyal mesafe düzenlemesi yapılacaktır.

#### EĞLENCE / AKTİVİTELER

- Animasyon ve eğlence aktivitelerinde sosyal mesafe kuralını gözetilen ve temassız olan etkinlikler düzenlenecektir.
- Animasyon için kullanılan malzemeler sık sık her kullanımdan sonra dezenfekte edilecek.
- Temas gerektiren herhangi bir etkinlik yapılmayacaktır. (futbol, basketbol, voleybol, vb.)

#### PERSONEL

- Personel işe başlamadan önce bir sağlık taramasından geçmektedir. Personelin sağlık kayıtları otel doktoru tarafından düzenli olarak takip edilecektir.
- Tek kullanımlık maske ve eldiven verilmektedir.
- Otel girişinde bulunan temassız ateş ölçer ile personelin vücut ateş ölçüm kayıtları alınacaktır. Hastalık belirtisi gösteren personel olduğunda iş başı yaptırılmayıp ilgili sağlık kuruluşuna yönlendirilecek. Süreç baştan sona kayıt altına alınacak ve izlenecektir.
- Olabildiğince aynı personel aynı mesai saatlerinde çalıştırılacaktır.
- Tüm personelimiz mevcut hijyen eğitimlerimize ilave olarak COVID-19 ile mücadele konusunda geniş kapsamlı bir eğitim programından geçirildi. Eğitimler düzenli olarak devam etmekte ve tekrarlanmaktadır.
- Personel servis araçlarına her geliş ve gidişten sonra dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.
- Personel yemekhanesinde masa düzeni 1,5 m sosyal mesafe kuralına göre yeniden oluşturulmuştur.
- Personel kullanım alanlarına düzenli olarak dezenfeksiyon işlemi yapılmakta ve alanlarda yeterli miktarda dezenfektan bulunmaktadır.
- Çamaşırhane, kazan dairesi, klima kanalları düzenli olarak temizlenmekte, filtreleri değiştirilmekte ve dezenfekte edilmektedir.

#### SATIN ALMA

- Kullanılan bütün ürünler ve gıda maddeleri sertifikalı üretim yapan marka firmalardan satın alınmaktadır. Firmalar gıda mühendisimiz ve denetim firmamız tarafından denetlenmektedir.
- Otel girişinde malzeme dış ambalajından ayrılarak uygun koşullarda depolanmaktadır.
- Gıda Mühendisi tarafından malzemenin otel girişinden imalatına kadar olan tüm süreç denetlenmektedir.
- Depolama işlemi yapan personel tek kullanımlık maske, eldiven ve siperlik kullanmaktadır.
- Kullanılan tüm kimyasal, temizlik ve dezenfeksiyon malzemeleri Diversey firmasından satın alınmaktadır. Firma tarafından verilen eğitimler doğrultusunda her alanda doğru dozda doğru kimyasal kullanımı sağlanmaktadır.

#### GENEL

- Yapılan bütün işlemler detaylı bir şekilde kayıt altına alınmaktadır ve denetlenmektedir.
- Herhangi bir sağlık sorununuz olduğunda 7/24 çağırılmalı doktor hizmetimizden ve revirimizden faydalanabilirsiniz.
- Tüm genel mekânlarda misafirlerimizin kullanımı için dezenfektan bulunmaktadır.
- Olası vaka durumunda eylem planımız hazırdir.
- HACCP prensiplerine dayalı yürüttüğümüz tüm hijyen, gıda, su güvenliği uygulamaları yıllardır çalıştığımız uluslararası tecrübesi olan Rentokil firması tarafından düzenli olarak denetlenmektedir.
- Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından kriterleri hazırlanan, Sağlıklı Turizm Sertifikası alınacaktır. Yukarıdaki bütün süreçlerin protokolleri, kayıtları, sertifikasyonu işlemleri, denetimi ve belgelendirmesi TÜV SÜD tarafından yapılacaktır.